

## FISA DE RECLAMATIE

Numarul \_\_\_\_\_ din data de \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
(Numarul se completeaza de catre un reprezentant al companiei)

### Beneficiar

\_\_\_\_\_   
(Nume & prenume sau compania pe care a fost emis contractul)

Numar contract \_\_\_\_\_ Data \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

Obiectul contractului \_\_\_\_\_

Produs achizitionat \_\_\_\_\_

### Date de contact:

Numar de telefon \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_    Numar de telefon \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_ @ \_\_\_\_\_

Adresa: Str. \_\_\_\_\_ număr \_\_\_\_\_ bloc \_\_\_\_\_ scara \_\_\_\_\_ etaj \_\_\_\_\_ ap. \_\_\_\_\_

localitate \_\_\_\_\_ judet \_\_\_\_\_ țara \_\_\_\_\_

### Reclamatie:

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

Va rugam sa ne comunicati informatiile cat mai detaliate privind defectiunea aparuta.

Poze ale produsului se pot trimite la adresa [reclamatii@rufay.ro](mailto:reclamatii@rufay.ro).

Va rugam sa tineti cont ca in cazul, in care se constata ca produsele au fost utilizate necorespunzator, deplasarea la aresa dvs. se va taxa.

In baza acestei fise, un reprezentant al companiei se va deplasa la adresa dumneavoastra pentru constatare si se va completa o fisa de constatare la fata locului.

In caz in care prordusul a avut vici ascunse, o copie a acestei reclamatii se va trimite si furnizorului.

Prezentul document a fost incheiat de catre beneficiar, si se va atasat la contractul de vanzare-cumparare a produsului alaturi de fisa de constare completata de catre un reprezentant al copaniei.

Localitatea \_\_\_\_\_,

Data \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

Nume si prenume \_\_\_\_\_

Semnătura \_\_\_\_\_